



## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Datum: 01.04.2019

Hinweise zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung auf der Online-Plattform Volkswagen We Online Vertrieb.

### **1. Geltungsbereich**

Diese Datenschutzhinweise beschreiben, wie die Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH, Alemannenhof 2, 30855 Langenhagen (Im Folgenden: „VGSG“ bzw. „wir“) Ihre personenbezogenen Daten verwendet, die Sie als Nutzer im Rahmen Ihres Besuches der Online-Plattform Volkswagen We Online Vertrieb übermitteln (Im Folgenden: „Daten“). Die Verwendung der personenbezogenen Daten der Nutzer im Rahmen der Plattform wird im Wesentlichen durch die Datenschutzgesetze (z.B. DSGVO, BDSG oder TMG) geregelt. Personenbezogene Daten werden von der VGSG nur dann erhoben, verarbeitet, übermittelt oder genutzt, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder der Nutzer in die Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und oder -nutzung (Im Folgenden: „Verwendung“) eingewilligt hat. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über die persönlichen oder sachlichen Verhältnisse einer natürlichen Person.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die VGSG auf der Plattform:

### **2. Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle für die Verwendung Ihrer Daten bei der Nutzung der Plattform im Rahmen des Bestellprozesses ist

**VOLKSWAGEN GEBRAUCHTFahrZEUGHANDELS UND SERVICE GMBH** ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung deutschen Rechts mit Hauptsitz in Langenhagen.

#### **Geschäftsführung:**

Gerrit Starke (Sprecher)

Günter Lenz

#### **Postanschrift:**

Alemannenhof 2, 30855 Langenhagen, Deutschland

Tel.: +49-511-646199-0

Fax: +49-511-646199-997

#### **Kundenbetreuung:**

E-Mail: [nutzfahrzeugsuche@volkswagen.de](mailto:nutzfahrzeugsuche@volkswagen.de)

Tel.: +49-511-646199-123

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf den Webseiten der Plattformen verfügbar.

Änderungen, die eine von Ihnen erteilte Einwilligung betreffen, werden wir nur durch erneute Einholung der Einwilligung durchführen.

### **3. Welche Daten erhebt und speichert der Volkswagen Partner**

Mit Beginn des Bestellprozesses bzw. Eröffnung eines Volkswagen We Accounts erheben wir personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Accounteröffnung bzw. im Bestellprozess mitteilen (näheres hierzu unter 3.2.).

### **3.1. Automatisch erfasste Daten**

Wir erheben die folgenden Daten, um Ihnen die Nutzung von und den Zugang zu den Webseiten, Anwendungen und Funktionen zu ermöglichen und diese bedarfsgerecht zu gestalten, insbesondere um Ihnen eine persönlichere Nutzererfahrung zu bieten und um Inhalte an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Wenn Sie auf die Plattform zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen beinhalten z.B. die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Zudem werden diese Daten ebenso beim Zugriff auf jede andere Webseite im Internet generiert. Es handelt sich hierbei also nicht um eine spezifische Funktion der Plattform. Informationen dieser Art werden ausschließlich anonymisiert oder zumindest pseudonymisiert erhoben und von uns statistisch ausgewertet. Je besser wir Ihre Wünsche verstehen, desto schneller finden Sie die gewünschten Informationen auf der Plattform.

Im Einzelfall wird auch Ihre IP-Adresse erfasst. Ihr Internet Service Provider teilt Ihnen eine solche Adresse zu, sobald Sie sich mit dem Internet verbinden und kann nachvollziehen, welche IP-Adresse Ihnen zu welchem Zeitpunkt zugeordnet war. Die vollständige IP-Adresse lässt aus diesem Grund zumindest einen mittelbaren Personenbezug zu. Deshalb erfassen wir Ihre IP-Adresse ausschließlich in gekürzter (maskierter) Form und schließen den unmittelbaren Personenbezug damit aus.

### **3.2. Von Ihnen angegebene Daten**

Die VGSG verwendet die Daten von Ihnen, die Sie bei der Nutzung der Plattform im Rahmen der Registrierung für einen Volkswagen We Account sowie im Rahmen des Bestellprozesses bzw. eines Kaufangebots für einen ausgewählten Gebrauchtwagen angeben (dazu gehören z.B. persönliche Angaben wie Name, private Anschrift, E-Mail Adresse, Mobilfunknummer).

Mit der Registrierung erstellen Sie bei der Volkswagen AG einen Volkswagen We Account, den Sie auch für die Verwaltung Ihres authentifizierten Fahrzeugs verwenden können. Die bei der Registrierung angegebenen Daten werden bei der Volkswagen AG gespeichert und können von Ihnen über den Volkswagen We Account verwaltet werden. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Registrierungsdaten durch die Volkswagen AG finden Sie in den Hinweisen zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung auf Volkswagen We Online Vertrieb: <https://www.volkswagen.de/de/ecommerce/datenschutz-volkswagen-we-online-vertrieb.html>

Die VGSG verwendet Ihre Daten, die Sie im weiteren Prozess auf der Plattform angeben. Hierzu gehören die weiteren Daten, die Sie in Vorbereitung eines Kaufabschlusses sowie bei der Nutzung einzelner Anwendungen angeben. Bitte beachte Sie, dass Sie Daten, die Sie im Rahmen einer Finanzierung über die Volkswagen Bank angeben, direkt der Volkswagen Bank zur Verfügung stellen und für solche Daten allein die Volkswagen Bank verantwortliche Stelle ist. Der Volkswagen Partner erhält lediglich Zugriff auf die Daten, die für die Abwicklung des Kaufvertrags erforderlich sind (hierzu Ziffer 3.3).

Die VGSG verwendet die von Ihnen angegebenen Daten, um den Zugriff auf die Nutzung der gewünschten Funktionen und Anwendungen (Bereitstellung der Plattform bzw. Vorbereitung des Kaufvertragsabschlusses) und die relevanten Informationen zu Ihrem Kundenkonto bereitstellen zu können, einschließlich Bereitstellung des ggf. von Ihnen in Anspruch genommenen Kundenservices per E-Mail, Chat oder Telefon, insbesondere um Sie bei technischen Problemen oder anderweitig im Kaufprozess unterstützen zu können sowie der Erbringung weiterer Services oder Funktionen, die Sie nutzen oder angefordert haben.

Wenn Sie den Kaufprozess abbrechen, werden Ihre Daten gespeichert, damit Sie ggf. den Kaufprozess an gleicher Stelle fortsetzen können, ohne die Eingaben erneut vornehmen zu müssen.

Wir speichern keine Kreditkartendaten. Ihre Kreditkartendaten werden jedoch von unseren zur Zahlungsabwicklung beauftragten Kreditinstituten, bzw. Zahlungsdienstleistern erhoben und verarbeitet.

#### **Finanzierungsdaten**

Sofern Sie Finanzierung als Bezahlmöglichkeit auswählen, erhalten wir von der Volkswagen Bank neben Ihren Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefon, E-Mail) die folgenden Daten zur Abwicklung des Kaufvertrags: Höhe der Anzahlung und Ihre Rechnungsanschrift. Im Übrigen erfolgt die Abwicklung der Finanzierung allein auf IT-Systemen der Volkswagen Bank.

### **3.3. Cookies**

Cookies sind Textdateien, die Informationen enthalten, um Besucher ausschließlich für die Dauer des Besuches auf unseren Internetseiten zu identifizieren. Cookies werden auf der Festplatte Ihres Computers abgespeichert und richten dort keinen Schaden an.

Cookies ersparen Ihnen die Mehrfacheingabe von Daten, erleichtern Ihnen die Übermittlung spezifischer Inhalte und helfen uns bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche unseres Onlineangebots. So sind wir u.a. in der Lage, die Inhalte der Plattform genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Mithilfe von Cookies erstellen wir u.a. Nutzungsprofile zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Plattform. Dies erfolgt ausschließlich unter der Verwendung von Pseudonymen (vgl. Paragraph 15 Abs. 3 Telemediengesetz).

Auf der Plattform verwenden wir lediglich sog. Session-Cookies, die Ihre Nutzungsmöglichkeiten auf der Plattform ermöglichen und beschleunigen. Session-Cookies sind temporäre Cookies, die auf Ihrem Gerät verbleiben, bis Sie die Plattform verlassen.

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren und damit der Erstellung von Nutzerprofilen über Cookies widersprechen. Bereits gespeicherte Cookies können Sie über die entsprechende Funktion Ihres Browsers löschen. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung ggf. dazu führen kann, dass Sie bestimmte Funktionalitäten der Plattform nicht wie vorgesehen nutzen können.

### **3.4 Verwendung von Daten mit Ihrer Einwilligung**

Falls Sie gesondert Ihre Einwilligung abgegeben haben, können Daten insbesondere zu den nachstehend angegebenen Zwecken verwendet werden:

Kontaktaufnahme durch die VGSG zur Unterbreitung persönlich auf Sie zugeschnittener Angebote.

### **4 Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

Wir sind berechtigt, Ihre Daten an folgende Dritte weiterzugeben:

Volkswagen AG: Bei Abschluss der Volkswagen We Registrierung übermitteln wir Ihre Daten an die Volkswagen AG zur Verwaltung des Volkswagen We Accounts. Wir übermitteln die Daten zum aktuellen Stand Ihres Kaufabschlusses an die Kundenbetreuung der Volkswagen AG, wenn Sie sich mit Fragen oder Anliegen zum Prozess oder der Plattform an diese wenden, um Ihnen den gewünschten Support zu gewähren.

Volkswagen Bank: Wenn Sie hierzu eingewilligt haben, übermitteln wir der Volkswagen Bank Ihre bereits im Prozess eingegeben Kontaktdaten und sonstigen Daten für die Zwecke der Finanzierungsvorbereitung.

Kroschke GmbH: Wenn Sie eine Zulassung Ihres Fahrzeugs wünschen, übermitteln wir die für eine Zulassung benötigten Daten an die Kroschke GmbH.

### **5 Datenschutz und Websites Dritter**

Die Plattform kann Weiterleitungen zu Webseiten Dritter enthalten, z.B. zur Prüfung und Durchführung einer Finanzierung zur Website der Volkswagen Bank. Wenn Sie einer Weiterleitung zu einer dieser Webseiten folgen, verlassen Sie das Angebot der VGSG. Bitte beachten Sie, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

## 6 Datensicherheit

Soweit eine Übertragung von Informationen über das Internet erfolgt, kann die Sicherheit der über das Internet übermittelten Daten nicht gewährleistet werden. Wir sichern unsere Dienste und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst.

## 7 Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre bei der VGSG gespeicherten personenbezogenen Daten. Für Auskunftersuchen sowie Sperrung-, Löschungs- und Berechtigungswünsche hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an

### VOLKSWAGEN GEBRAUCHTFAHRZEUGHANDELS UND SERVICE GMBH

#### Postanschrift:

Alemannenhof 2, 30855 Langenhagen, Deutschland

Tel.: +49-511-646199-0

Fax: +49-511-646199-997

In Ihrem Volkswagen We Account gespeicherte personenbezogene Daten können Sie jederzeit über Ihren Volkswagen We Account einsehen und ggf. aktualisieren oder löschen. Sie können Ihren Volkswagen We Account jederzeit löschen.

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der **VOLKSWAGEN GEBRAUCHTFAHRZEUGHANDELS UND SERVICE GMBH** Alemannenhof 2, 30855 Langenhagen, Deutschland jederzeit unentgeltlich geltend machen.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses des Volkswagenpartners oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigem und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

### **8 Datenschutzbeauftragter**

Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH

Datenschutzbeauftragter der VGSG

Alemannenhof 2, 30855 Langenhagen

[datenschutz.vgsg@volkswagen.de](mailto:datenschutz.vgsg@volkswagen.de)