



Nutzfahrzeuge

We Connect Aktivierung mit der App und Ihren Fahrzeugschlüsseln

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.



Liebe Fahrerin, lieber Fahrer,

hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um We Connect nutzen zu können.

Diese Broschüre beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und kann deshalb das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen nicht ersetzen.

Häufig gestellte Fragen zu We Connect finden Sie auf der Volkswagen We Connect Webseite www.portal.volkswagen-we.com/ unter dem Menüpunkt „Hilfe/FAQ“.

Voraussetzungen.



Voraussetzung für die Nutzung von We Connect ist, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, die Ausstattung mit einem We Connect-fähigen Navigationsgerät. Bitte beachten Sie, dass nur der Eigentümer, Halter oder nicht nur vorübergehend berechtigten Nutzer (Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o.ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren und sich als Hauptnutzer legitimieren darf. Besteht für das Fahrzeug bereits ein Hauptnutzer, wird dieser durch die Legitimierung eines neuen Hauptnutzers entfernt.

Die Verfügbarkeit der We Connect-Dienste und deren Konditionen können fahrzeug- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu We Connect erhalten Sie unter www.vwn.de/mod und bei Ihrem Volkswagen oder Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner.

Aktivierung.

So aktivieren Sie We Connect in fünf einfachen Schritten.

Halten Sie Ihre Fahrzeugschlüssel bereit und stellen Sie sicher, dass Sie Ihre E-Mails abrufen können.

1. We Connect App downloaden

Laden Sie die kostenlose We Connect App im App Store oder im Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar.

Alternativ können Sie die folgenden Schritte im Portal durchlaufen:

www.portal.volkswagen-we.com

2. Volkswagen ID anlegen

Erhalten Sie Zugang zur Welt der Volkswagen Online-Dienste.

2.1 Öffnen Sie die We Connect App. Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, fahren Sie mit Schritt 3 (Benutzerkonto vervollständigen) fort.

2.2 Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

2.3 Bestätigen Sie im nächsten Schritt die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID.

2.4 Sie werden gebeten, die optionale Marketingeinverständniserklärung abzugeben. Die Zustimmung kann ggf. jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.

2.5 Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.



3. Benutzerkonto vervollständigen

Die We Connect App führt Sie ganz bequem durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Benutzerkonto zu vervollständigen.

- 3.1 Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der We Connect App an.
- 3.2 Bestätigen Sie den Zugriff auf die angezeigten persönlichen Daten, um die We Connect App nutzen zu können. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.
- 3.3 Die We Connect App führt Sie in wenigen Schritten durch die Vervollständigung Ihres Benutzerkontos.
- 3.4 Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr We Connect Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.
- 3.5 Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.

4. We Connect aktivieren

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) hinzu. Mit Abschluss dieses Schrittes kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstepakete zustande.

- 4.1 Navigieren Sie in der We Connect App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.
- 4.2 Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug mit Hilfe des FIN-Scanners oder durch manuelle Eingabe der FIN hinzu.
- 4.3 Nach erfolgreichem Hinzufügen Ihres Fahrzeugs werden die von Ihnen gewählten Dienstepakete angezeigt.
- 4.4 Mit Abschluss der Registrierung durch Klick auf „Bestellen“ und Eingang der Bestellbestätigung kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstepakete zustande.



5. Activate We Connect

Aktivieren Sie die We Connect Dienste über eine Schlüsselidentifikation in Ihrem Fahrzeug.

- 5.1 Gehen Sie mit Ihren Fahrzeugschlüsseln zu Ihrem Fahrzeug.
- 5.2 Melden Sie sich in Ihrem Infotainment-System unter „Menü“ → „Nutzer“ mit Ihrer Volkswagen ID an und wählen Sie dann unter „Setup“ → „Hauptnutzer werden“ aus.
- 5.3 Folgen Sie den im Infotainment angezeigten Schritte, um Hauptnutzer zu werden und We Connect mithilfe Ihrer Fahrzeugschlüssel zu aktivieren.
- 5.4 Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen.

Änderungen vorbehalten • Version: Mai 2019 www.connect.volkswagen-we.com

Rechtliche Hinweise.



Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet. Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Hergestellt in Deutschland. Redaktionsschluss 05.2019

*Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzernamen und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der mobilen Online-Dienste abzuschließen. Bei der ersten Bestellung von We Connect Plus für ein Neufahrzeug haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um für das Fahrzeug unter www.portal.volkswagen-we.com den We Connect-Vertrag abzuschließen (Erstbestellfrist). Andernfalls verkürzt sich eine angebotene unentgeltliche Erstlaufzeit für We Connect Plus um die Anzahl der Tage, die zwischen dem Ende der Erstbestellfrist und dem tatsächlichen Vertragsabschluss liegen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von We Connect wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Die damit verbundenen, innerhalb der EU anfallenden Datenkosten werden mit Ausnahme der „Streaming & Internet“ Dienste von der Volkswagen AG getragen. Für die Nutzung der „Streaming & Internet“ Dienste, sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Informationen zu Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://vw.cubictelecom.com>. Alternativ ist die Nutzung von Webradio, Hybrid-Radio und Medien-Streaming über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Empfang von Datenpaketen aus dem Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen.

Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Eine Smartphone-Kompatibilitätsübersicht finden Sie unter www.connect.volkswagen-we.com. Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Die Verfügbarkeit der in den Paketen beschriebenen einzelnen Dienste von We Connect und We Connect Plus kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Die Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.