Política de privacidad «tratamiento de datos en el marco de conducciones con fines de investigación, desarrollo y prueba»

A. Responsable

Con esta política de privacidad le informamos del tratamiento de sus datos personales y sus derechos como interesado en el ámbito de conducciones con fines de investigación, desarrollo y prueba que realiza la empresa Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburgo, Alemania, inscrita en el Registro Mercantil (Amtsgericht Braunschweig) con el n.º HRB 100484 («Volkswagen AG»).

B. Recopilación, tratamiento y uso de datos personales

1. Principios

La investigación, el desarrollo (perfeccionamiento), la prueba y el aseguramiento de vehículos, funciones, sistemas y otros servicios requieren el uso de vehículos de prueba en condiciones reales de entorno y tráfico, así como en situaciones de conducción dinámicas.

Las conducciones de prueba se realizan con vehículos de prueba especialmente identificados de Volkswagen AG en la vía pública, así como en instalaciones industriales, de pruebas y de otro tipo. En ellas se utilizan sensores, instrumentos de medición y sistemas de medición por vídeo para realizar registros de datos.

El tratamiento de sus datos personales tiene lugar en relación con la realización y la evaluación de registros de datos del entorno de los vehículos. Esto incluye el registro, el tratamiento y el almacenamiento de grabaciones de vídeo y fotografías.

De forma potencial, este tratamiento de datos afecta a aquellas personas que, durante las conducciones con fines de investigación, desarrollo y prueba, se encuentren en las inmediaciones de uno de los vehículos identificados.

La detección de situaciones relevantes y la posterior programación de los sistemas y las funciones son componentes fundamentales para su desarrollo continuo.

Los conocimientos adquiridos se utilizan para mejorar la experiencia de confort y del usuario, así como la seguridad del producto, del vehículo y del tráfico, lo que también ayuda a prevenir futuros accidentes de tráfico.

En el marco de procesos de investigación, desarrollo y prueba, o de tratamientos posteriores, las personas, los vehículos y otros objetos solo se consideran «objetos» en el contexto de situaciones de tráfico y entorno, por ejemplo, «peatones junto a la carretera a la derecha».

Volkswagen AG no identifica en ningún momento a personas particulares en los conjuntos de datos.

2. Categorías de datos afectados y fines de tratamiento

Para fines de investigación, desarrollo (perfeccionamiento), prueba y aseguramiento de vehículos, funciones y sistemas, así como de otros servicios (por ejemplo, en el marco de conducciones de prueba y pruebas de

Este texto es una traducción. Si tiene alguna pregunta relacionada con la traducción, por favor, póngase en contacto con: technischeuebersetzungen@volkswagen.de.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

usabilidad, así como estudios con sujetos de prueba), en función de la aplicación, también se recogen y tratan los siguientes datos personales:

- fotografías y grabaciones de vídeo de otros usuarios de la vía pública (vehículos y personas);
- matrículas y rótulos de los vehículos;
- rótulos de tiendas y señales de tráfico, así como otra información, en el entorno inmediato de los vehículos de prueba (por ejemplo, datos de vídeo o fotografías), que se registran mediante sensores internos y externos.

3. Receptores

Dentro de Volkswagen AG, solo tienen acceso a sus datos personales aquellas personas que los requieren para los fines mencionados anteriormente en la sección B.2.

Toda vez que Volkswagen AG comparta los datos personales anteriormente mencionados con prestatarios de servicios y/u otros terceros (por ejemplo, socios cooperantes), esto tiene lugar de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos. En el caso de los prestatarios de servicios, esto tiene lugar sobre la base de los acuerdos correspondientes para el tratamiento por encargo en el sentido del artículo 28 del RGPD.

Los prestatarios de servicios que emplea Volkswagen AG (denominados encargados del tratamiento) que reciben datos personales son, entre otros:

- empresas del grupo VW que prestan servicios (por ejemplo, servicios de desarrollo) para Volkswagen AG;
- prestatarios de servicios de desarrollo ajenos al grupo VW;
- proveedores de componentes de sistemas de asistencia al conductor relevantes para la seguridad;
- prestatarios de servicios de hosting;
- prestatarios de servicios informáticos.

Estas empresas están involucradas respectivamente en el desarrollo de productos y evaluación de pruebas. Volkswagen AG le proporcionará información adicional acerca de los receptores de conducciones concretas si lo solicita.

Para ello, emplee los datos de contacto que figuran más abajo.

Volkswagen AG también puede transferir sus datos personales, para los fines mencionados, a receptores con sede fuera de la UE/del EEE. Tenga en cuenta que no en todos los países terceros existe un nivel de protección de datos reconocido como adecuado por la Comisión Europea, es decir, un nivel de protección de datos comparable al de la UE.

Para garantizar un nivel de protección adecuado de sus datos personales, Volkswagen AG acuerda cláusulas contractuales tipo de la UE con los receptores mencionados, si para el respectivo país tercero no existe una conclusión de adecuación de la Comisión Europea o si la transferencia no está permitida por otra legislación.

Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, se adoptan medidas de protección adicionales (como el cifrado y otras disposiciones contractuales) para garantizar un nivel de protección adecuado de sus datos personales.

Las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas pueden consultarse en los idiomas de la UE en la URL **Cláusulas contractuales tipo para responsables y encargados del tratamiento en la UE/en el EEE | Comisión Europea (europa.eu)**.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

4. Base jurídica para el tratamiento de datos

Sus datos personales solo se recopilan, tratan y transfieren con las finalidades citadas y solo si hay una base legal pertinente para ello.

La siguiente base jurídica sustenta las finalidades descritas más arriba:

El tratamiento de sus datos personales se realiza en base a una ponderación de intereses de conformidad con el art. 6, sección 1, letra f del RGPD.

Volkswagen AG tiene un interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales para la investigación, el desarrollo (perfeccionamiento), la prueba y el aseguramiento de vehículos, funciones y sistemas, así como de otros servicios, para aumentar la seguridad del tráfico en la vía pública, así como para incrementar la experiencia del usuario.

La información acerca de sus derechos, incluido el derecho a la oposición al tratamiento de sus datos personales, figura en la sección C de esta política de privacidad.

5. Duración del tratamiento y supresión de los datos personales

Sus datos personales se tratan únicamente en bases de datos protegidas.

Si no hay motivos jurídicos particulares que se opongan a ello, sus datos personales se conservan solo durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento. A continuación, sus datos personales se suprimen o anonimizan.

Puede ser necesario que sus datos personales se deban conservar más tiempo con fines de aseguramiento de la calidad y subsanación de fallos.
Sus datos personales se suprimirán, a más tardar, en cuanto deje de ser aplicable el fin con el que recogimos y tratamos los datos personales.

C. Sus derechos

Puede ejercer sus siguientes derechos frente a Volkswagen AG en todo momento de manera gratuita. Los datos de contacto correspondientes para ejercer sus derechos figuran en la sección D.

Información adicional para el ejercicio de los derechos del interesado:

Esta es una «actividad de tratamiento para la que no es necesaria la identificación de los interesados» de acuerdo con el artículo 11 del RGPD. Más allá de los datos de vídeo y fotografías recogidos, no se tratan otras características identificativas de interesados.

Por ello, el ejercicio y el cumplimiento de los derechos del interesado, en función de cada caso, requieren a menudo información adicional del interesado, en especial información acerca del lugar y la hora en los que podría ser objeto del tratamiento (por ejemplo, cuándo y dónde se encontraba exactamente en las cercanías de un vehículo identificado).
Esta información adicional puede ser necesaria para establecer si una determinada persona es objeto del tratamiento y para cumplir de forma efectiva con los derechos mencionados a continuación, como información, supresión, etc.

Derecho de acceso a la información: de acuerdo con el artículo 15 del RGPD, tiene derecho a recibir información de nuestra parte acerca del tratamiento de sus datos personales.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Derecho de rectificación: si se cumplen los requisitos del artículo 16 del RGPD, tiene derecho a exigir la rectificación inmediata de información inexacta o incompleta de sus datos personales conservados por nosotros.

Derecho de supresión: si se cumplen los requisitos del artículo 17 del RGPD, tiene derecho a exigir la supresión de sus datos personales. Según esto, puede exigir la supresión de sus datos personales, por ejemplo, porque ya no son necesarios para los fines para los que se recogieron. Además, puede exigir la supresión si tratamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento y usted retira tal consentimiento.

Derecho a la limitación del tratamiento: tiene derecho a exigir la limitación del tratamiento de sus datos personales si se cumplen los requisitos del artículo 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si impugna la corrección de sus datos personales. Durante la comprobación de la corrección de los datos personales, puede exigir la limitación del tratamiento.

Derecho de oposición: tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- **Cuando el tratamiento tiene lugar con fines de publicidad directa (incluida la elaboración de perfiles con fines de publicidad directa).**
- **Cuando el tratamiento (incluida la elaboración de perfiles) se basa en una de las siguientes bases jurídicas:**
  - **El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que nos han sido conferidos (artículo 6, apartado 1, letra e del RGPD).**
  - **El tratamiento tiene lugar para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de terceros (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). En caso de tal oposición, le rogamos que nos comunique los motivos por los que se opone al tratamiento de los datos.**
    En caso de que ejerza su oposición, dejaremos de tratar sus datos, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a presentar una reclamación: de acuerdo con el artículo 77 del RGPD, tiene además el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (por ejemplo, el delegado de protección de datos de Baja Sajonia) para reclamar contra el tratamiento que realizamos de sus datos personales.

D. Su interlocutor

Interlocutor para el ejercicio de sus derechos

Encontrará el interlocutor para el ejercicio de sus derechos e información adicional en el siguiente sitio web: https://datenschutz.volkswagen.de

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Delegado de protección de datos

Nuestro delegado de protección de datos está disponible como interlocutor para asuntos relacionados con la protección de datos:

Delegado de protección de datos de Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburgo
ALEMANIA
dataprivacy@volkswagen.de

Versión: febrero de 2025

© Volkswagen Aktiengesellschaft