



Nutzfahrzeuge

Dienstbeschreibung für Ihren Amarok ab Modelljahr 2023 und für Ihren neuen Transporter/Caravelle ab Modelljahr 2025 Ausgabe 06.2025

Dienstbeschreibung
für Ihren Amarok ab Modelljahr 2023 und für Ihren
neuen Transporter/Caravelle ab Modelljahr 2025
V1, R24, de_DE
Stand: 30.06.2025
Deutsch: 2025.06



Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Die Angaben über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße, Gewichte, Normen und Funktionen der Fahrzeuge entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Einige der Ausstattungen und Funktionen sind möglicherweise erst später lieferbar oder werden nur in bestimmten Märkten angeboten. Auskunft darüber gibt der lokale Volkswagen Partner.

Das abgebildete Fahrzeug ist möglicherweise teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis

ausgerüstet und wird nur in bestimmten Märkten angeboten. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

© 2025 Volkswagen AG

Inhaltsverzeichnis

Mobile Online-Dienste

- Einführung
- Geltungsbereich
- Datenschutz
- Lokale Gefahrenwarnung
- Fahrzeugstatus
- Fahrzeugzustandsbericht
- Online-Kartenaktualisierung
- Online-Routenberechnung
- Online-Sonderzielsuche
- Online-Sprachbedienung

– Online-Verkehrsinformationen	7
– Over-the-Air Update	8
– Parkplätze	8
– Parkposition	9
– Service-Terminplanung	9
– Tankstellen	9
– Verriegeln und Entriegeln	10
– Wetter	10
Stichwortverzeichnis	11

Zeichenerklärung



Der Pfeil zeigt das Ende eines Abschnitts an.

TM

Das Symbol bedeutet „Trademark“ und kennzeichnet eine anerkannte, aber (noch) nicht amtlich registrierte Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



Das Symbol kennzeichnet eine eingetragene Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.

GEFAHR

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen werden.

WARNUNG

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen können.

VORSICHT

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung leichte

oder mittelschwere Verletzungen verursachen können.

HINWEIS

Texte mit diesem Symbol weisen auf Situationen hin, die bei Nichtbeachtung Schäden am Fahrzeug verursachen können.



Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.



Mobile Online-Dienste

Einführung

Die mobilen Online-Dienste bieten eine Vielzahl von digitalen Funktionen, Services und Vernetzungsmöglichkeiten über die Volkswagen App und über myVolkswagen mit Ihrem Fahrzeug.

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick zu den Voraussetzungen, die notwendig sind, um die mobilen Online-Dienste verwenden zu können. Weiterhin gibt dieses Dokument Hinweise zu möglichen Beeinträchtigungen der mobilen Online-Dienste und zu Problemlösungen.

 Zusätzlich finden Sie zu einigen mobilen Online-Diensten weitere Informationen in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

Allgemeine Voraussetzungen

Um die mobilen Online-Dienste in vollem Umfang nutzen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- ✓ Nutzerprofil (Volkswagen ID) ist angelegt.
- ✓ Gültiger Vertrag für mobile Online-Dienste.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Das Fahrzeug hat einen Hauptnutzer.
- ✓ Beim Motorstart muss im Infotainment-System der Hauptnutzer angemeldet werden und der Nutzung der mobilen Online-Dienste muss zugestimmt werden.
- ✓ Die Verfügbarkeit der mobilen Online-Dienste ist abhängig von den Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Fahrzeug. Der volle Umfang der mobilen Online-Dienste kann nur genutzt werden, wenn die Übertragung von Standort- und Fahrzeugdaten im Konnektivitätsmenü des Infotainment-Systems freigegeben ist und die Online-Sprachbedienung, die Online-Navigation sowie die lokale Gefahrenwarnung aktiviert sind. Informationen zu der Verfügbarkeit des einzelnen mobilen Online-Diensts finden Sie in der Volkswagen App. Hier können Sie auch die Einstellungen vornehmen.

 Weitere Informationen zu den mobilen Online-Diensten und der Nutzerverwaltung finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Mobile Online-Dienste.“ 

Geltungsbereich

Gültigkeit

Diese Dienstebeschreibung gilt bis zum Erscheinen einer neuen Ausgabe für den Amarok ab Modelljahr 2023 und Transporter/Caravelle ab Modelljahr 2025 der Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge. Diese Dienstebeschreibung kann auch Beschreibungen von mobilen Online-Diensten und Funktionen enthalten, die

zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder länderspezifisch sein können. Einzelne mobile Online-Dienste können in Ländern funktionieren, obwohl dies nicht vorgesehen ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der mobilen Online-Dienste gegenüber der Volkswagen AG.

VW Connect oder VW Connect Basic Vertrag	
Fahrzeugstatus	
Fahrzeugzustandsbericht	
Parkposition	
Over-the-Air Update	
Service-Terminplanung	
Verriegeln und Entriegeln	
Online-Sprachbedienung	
VW Connect Plus oder VW Connect Navigation Vertrag	
Online-Verkehrsinformationen	
Online-Sonderzielsuche	
Online-Kartenaktualisierung	
Online-Routenberechnung	
Lokale Gefahrenwarnung*	
Parkplätze**	
Tankstellen**	

* Für den Amarok ab Modelljahr 2024 verfügbar. Nur in ausgewählten Ländern verfügbar.

** Nur verfügbar für den Amarok bis einschließlich Modelljahr 2025.

Inhalte Dritter

Einige mobile Online-Dienste können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Volkswagen AG macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Einige mobile Online-Dienste enthalten fremde Informationen, die von Drittanbietern stammen, z. B. die Kartendarstellungen. Die Volkswagen AG ist nicht dafür verantwortlich, dass fremde Informationen richtig, aktuell

und vollständig sind und die Rechte Dritter nicht verletzen.

Aktualität

Alle Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Aufgrund der laufenden Weiterentwicklung des Kundenbereichs myVolkswagen, der App und der mobilen Online-Dienste sind Abweichungen von den Informationen in dieser Dienstbeschreibung möglich. Aus den Informationen in dieser Dienstbeschreibung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Diese Dienstbeschreibung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Verwenden Sie stets die aktuelle Version.

Datenschutz

Volkswagen erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der mobilen Online-Dienste, z. B. wo das Fahrzeug abgestellt wurde.

Diese Informationen werden im Kundenbereich myVolkswagen und in der Volkswagen App angezeigt.

Alle Fahrzeuginsassen müssen mit dem aktivierten mobilen Online-Dienst und der damit einhergehenden Datenverarbeitung einverstanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist, muss der mobile Online-Dienst, sofern möglich, deaktiviert oder müssen Fahrzeuginsassen von der Nutzung der mobilen Online-Dienste ausgeschlossen werden. Der Fahrer trägt die Verantwortung, das Einverständnis aller Fahrzeuginsassen zu erfragen.

Das Ausführen von mobilen Online-Diensten über die Volkswagen App kann Daten verbrauchen und Kosten verursachen. Beim Überschreiten des vertraglich zugesicherten Datenvolumens verringert sich die Übertragungsrate, was Verzögerungen beim Ausführen der mobilen Online-Dienste verursachen kann.

Lokale Gefahrenwarnung

Durch kontinuierliche Kommunikation zwischen Ihrem Fahrzeug mit der Umwelt kann die lokale Gefahrenwarnung Sie vor Ereignissen in der Nähe warnen. Dazu gehören z. B. Pannstellen, Personen oder Tiere auf der Fahrbahn sowie Notbremssituationen bei vorausfahrenden Fahrzeugen. Der mobile Online-Dienst ist im Amarok erst ab Modelljahr 2024 verfügbar. Die Verfügbarkeit des mobilen Online-Diensts ist länderspezifisch.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Infotainment-System mit Navigation.
- ✓ Digitales Cockpit.
- ✓ Die lokale Gefahrenwarnung muss in den Konnektivitätseinstellungen im Infotainment-System aktiviert sein.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Durch die lokale Gefahrenwarnung erhalten Fahrzeuge innerhalb von wenigen Sekunden Informationen von anderen Verkehrsteilnehmern oder dem eigenen Umfeld, z. B. zu Baustellen oder Sperranhängern auf der Autobahn.

In einer Gefahrensituation sendet das Fahrzeug ein Signal, sodass die Meldung mit anderen Fahrzeugen geteilt wird, die die gleiche Technologie nutzen.

Die Technologie warnt den Fahrer je nach Größe und Dringlichkeit der Gefahr etwa vor Pannenstellen, dem Stauende, Unfallstellen, Baustellen und Gegenständen, Personen oder Tieren auf der Fahrbahn sowie vor Notbremssituationen: Wenn ein Fahrer stark auf die Bremse tritt oder ein automatisches Bremsystem eingreift, kann sich das auf nachfolgende Verkehrsteilnehmer auswirken. Durch die lokale Gefahrenwarnung wird über plötzliche Bremsmanöver anderer Verkehrsteilnehmer informiert, sodass die eigene Geschwindigkeit rechtzeitig reduziert werden kann. 

Fahrzeugstatus

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Fahrzeuginformationen, z. B. den Status von Türen und Fenstern, über die Volkswagen App im Blick behalten.

Fahrzeuginformationen einsehen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
Fahrzeuginformationen, z. B. der Status von Türen und Fenstern, sind einsehbar.

 Aufgrund von Verbindungsfehlern oder Verbindungsabbrüchen kann es zu Abweichungen zwischen den dargestellten App-Inhalten und dem Fahrzeugzustand kommen. Bitte informieren Sie sich im Zweifel direkt im Fahrzeug.

 Die Anzeige des Öffnungsstatus für die elektrischen Fahrerhausfenster wird für den neuen Transporter/Caravelle nicht bei allen Varianten unterstützt, sondern nur für Fahrzeuge, die über Fensterheber mit Chromapplikationen verfügen. 

Fahrzeugzustandsbericht

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie über myVolkswagen und in der Volkswagen App Warnmeldungen des Fahrzeugs einsehen und Wartungstermine planen. Informationen über den Kilometerstand werden angezeigt.

 In myVolkswagen ist jeweils nur der aktuellste Zustandsbericht zu sehen; es gibt kein Archiv.

Fahrzeugzustandsbericht über myVolkswagen anzeigen

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Bericht anzeigen antippen.

Detailinformationen werden angezeigt.

Fahrzeugzustandsbericht über Volkswagen App anzeigen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Fahrzeugzustandsbericht antippen.

Detailinformationen werden angezeigt. 

Online-Kartenaktualisierung

Mit diesem mobilen Online-Dienst werden Kartendaten regelmäßig im Infotainment-System aktualisiert.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Infotainment-System mit Navigation.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Das Kartenmaterial wird vierteljährlich für die Regionen in Europa installiert.

Das Karten-Update wird automatisch angestoßen, sobald sich das Fahrzeug einer neuen Region nähert oder eine neue Routenführung in einem noch nicht aktualisierten Bereich gestartet wird. 

Online-Routenberechnung

Die Online-Routenberechnung berücksichtigt die aktuelle Verkehrslage und kalkuliert die ausgewählte Route anhand aktueller Verkehrsdaten.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Infotainment-System mit Navigation.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.

Online-Sonderzielsuche

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie POIs (besondere Ziele), z. B. Restaurants, online suchen und tagesaktuelle Informationen erhalten.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Infotainment-System mit Navigation.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Sie können im Infotainment-System unter **Navigation** nach Sonderzielen suchen:

- Ort oder Suchbegriff eingeben.
- Nach Symbolen, z. B. für Bahnhof, Ladestation oder Flughafen, suchen.
- Über Spracheingabe suchen.

 Bei einem Abbruch der Online-Verbindung wird die Suche automatisch in den vorliegenden Navigationsdaten fortgesetzt.

Online-Sprachbedienung

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Im AmaroK: Mindestens Infotainment-System mit 12"-Touch-Farbdisplay.
- ✓ Sprachbedienung ist vorhanden.
- ✓ Eine für die Online-Sprachbedienung verfügbare Sprache ist eingestellt. Die Sprache ist abhängig von der gewählten Sprache Ihres Infotainment-Systems.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.

Sprachbedienung starten

Das Aktivierungswort „Hallo Volkswagen“ muss im Infotainment-System aktiviert sein. Ohne Aktivierung kann die Online-Sprachbedienung ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad genutzt werden.

1. „Hallo Volkswagen“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad drücken.

Das Infotainment-System analysiert offline die gesprochenen Worte, um das Aktivierungswort zu erkennen.

2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.

 Die Online-Sprachbedienung steht zurzeit für folgende Sprachen zur Verfügung: DE, EN, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DA, NO, RS, TR, FI.

 Die Sprache, in der Sie mit der Sprachbedienung interagieren können, ist abhängig von der gewählten Sprache Ihres Infotainment-Systems.

Online-Verkehrsinformationen

Mit diesem mobilen Online-Dienst erhalten Sie Hinweise zur Verkehrslage nahezu in Echtzeit. So wird rechtzeitig vor Verkehrsstörungen gewarnt und Staus können umfahren werden.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Infotainment-System mit Navigation.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“.

Over-the-Air Update

Over-the-Air Updates ermöglichen es Ihnen, die Software Ihres Fahrzeugs auf dem aktuellen Stand zu halten, z. B. zur Optimierung der Funktionalität und zum Schutz vor Schadsoftware.

! WARNUNG

In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass nach einem Over-the-Air Update ein Steuergerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Fehlfunktionen eines Steuergeräts und des Fahrzeugs können zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Wenn das Fahrzeug während der Fahrt anders als sonst funktioniert oder reagiert, reduzieren Sie kontrolliert die Geschwindigkeit.
- Wenden Sie sich an einen qualifizierten Fachbetrieb.

! WARNUNG

Wenn das Kombi-Instrument nach einem Over-the-Air Update ausgefallen ist, können keine Instrumente, Warnleuchten, Symbole und Textmeldungen angezeigt werden. Das Fahren mit ausgefallenem Kombi-Instrument kann zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Benutzen Sie das Fahrzeug nicht. Kontaktieren Sie die Volkswagen Kundenbetreuung.

! WARNUNG

Für die Dauer der Softwareinstallation werden einige Steuergeräte deaktiviert und funktionieren nicht. Beachten Sie die Hinweismeldungen, die in diesem Fall im Fahrzeug angezeigt werden. Das Fahren mit deaktivierten oder nicht funktionierenden Steuergeräten kann zu Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Führen Sie die Softwareinstallation so durch, dass andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden.
- Benutzen Sie Ihr Fahrzeug niemals während eines Updates, wenn Sie explizit im Fahrzeug darauf hingewiesen werden, dass die Nutzung während der Installation verboten ist.

! HINWEIS

Wenn an Fahrzeugen Sonderumbauten vorgenommen wurden, die außerhalb des Verantwortungsbezugs der Volkswagen AG liegen, z. B. für Einsatzfahrzeuge oder Taxis, besteht das Risiko, dass nach einem Over-the-Air Update die Sonderfunktionen,

z. B. Taxameter, nicht mehr einwandfrei funktionieren.

- Wenden Sie sich an Ihren Volkswagen Partner, bevor Sie ein Over-the-Air Update durchführen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.



Wenn das Fahrzeug Teil eines Fuhrparks ist, entscheidet ausschließlich der Fuhrparkmanager, ob ein Update heruntergeladen wird.

Da die Over-the-Air Updates aufeinander aufbauen, wird die Durchführung aller Updates empfohlen, um stets von den neuesten Funktionen und Verbesserungen profitieren zu können.

Das Over-the-Air Update kann nicht manuell unterbrochen werden.

Funktionsweise

Mit den Over-the-Air Updates können Steuergeräte erreicht und aktualisiert werden.

Nicht alle Funktionen, die ab Werk neu verfügbar sind, können auch als Over-the-Air Update bereitgestellt werden.

Ausstattungsabhängig und in einigen Ländern können vor oder nach einem Over-the-Air Update einmalig Veröffentlichungshinweise, „Release Notes“, im Infotainment-System angezeigt werden. Diese Hinweise beschreiben Änderungen am Fahrzeugzustand.



Updates können sich ggf. auf die Funktionen von Drittanbieter-Diensten über die On-Board-Diagnoseschnittstelle auswirken.



Parkplätze

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Parkplätze und Parkhäuser im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandorts finden und zusätzliche Informationen wie Öffnungszeiten und Gebühren einsehen. Dieser mobile Online-Dienst ist nur für den Amarok bis einschließlich Modelljahr 2025 verfügbar.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Infotainment-System mit Navigation.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Wenn Informationen von Parkhäusern zu Öffnungszeiten und Gebühren vorliegen, werden diese Informationen im mobilen Online-Dienst angezeigt.



Informationen vor Ort können unter Umständen abweichen. Prüfen Sie die im mobilen Online-Dienst angegebenen Daten noch einmal direkt am Parkplatz oder Parkhaus.

Parkposition

Dieser mobile Online-Dienst zeigt Ihnen den zuletzt übermittelten Standort Ihres Fahrzeugs in der Volkswagen App an und navigiert Sie bei Bedarf direkt dorthin.

Parkposition finden

1. In der Volkswagen App die Funktionsfläche  antippen und mit dem Fahrzeugsymbol den Fahrzeugstandort auswählen.

Die Navigationskarte mit dem aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs wird angezeigt.

Die Adresse des Fahrzeugstandorts und die Entfernung vom eigenen Standort werden angezeigt.



Der Fahrzeugstandort kann mit anderen Personen über die Volkswagen App geteilt werden.



Eine Datenübermittlung findet erst statt, sobald das Fahrzeug geparkt wurde.

Service-Terminplanung

Dieser mobile Online-Dienst ermöglicht eine automatische Anfrage an Ihren Service-Partner zu aktiven Service-relevanten Warnleuchten. Außerdem können Sie nach Service-Partnern suchen und einen bevorzugten Service-Partner auswählen.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Zur Nutzung der Service-Terminplanung müssen ein bevorzugter Service-Partner sowie der be-

vorzugte Kommunikationskanal ausgewählt und die automatische Service-Terminplanung aktiviert sein.

Service-Partner auswählen

Die Service-Terminplanung kann sowohl über my-Volkswagen als auch über die Volkswagen App aktiviert werden.

Suche über Volkswagen App:

1. Fahrzeug auswählen und **Service Partner** antippen.

Ein Suchfeld wird angezeigt.

Über die Karten- oder Listendarstellung werden alle Service-Partner im Umkreis eines festgelegten Radius angezeigt.

2. Gewünschten Service-Partner antippen.

Alle Informationen zum Service-Partner, z. B. Adresse oder Öffnungszeiten, werden angezeigt. Ein direkter Kontakt kann hergestellt werden.



Im Amarok und im neuen Transporter kann das nächste Service-Intervall nicht angezeigt werden. Es werden nur aktive Warnhinweise, aber keine wiederkehrenden Service- oder Inspektionsbedarfe an den Service-Partner weitergeleitet.



Mit der Auswahl des Service-Partners wird der mobile Online-Dienst automatisch aktiviert.

Tankstellen

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie sich eine Übersicht von Tankstellen in unmittelbarer Nähe oder entlang der aktuellen Route sowie aktuelle Kraftstoffpreise anzeigen lassen. Dieser mobile Online-Dienst ist nur für den Amarok bis einschließlich Modelljahr 2025 verfügbar.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Infotainment-System mit Navigation.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

1. Im Infotainment-System **Navigation** antippen.
2. Nach Tankstelle suchen.

In der Nähe und entlang der Route liegende Tankstellen werden angezeigt.

Zu den naheliegenden Tankstellen werden Anbieter, Öffnungszeiten und aktuelle Kraftstoffpreise angezeigt.

Verriegeln und Entriegeln

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie die Zentralverriegelung des Fahrzeugs über die Volkswagen App fernsteuern und prüfen. Türen und Laderaum lassen sich komfortabel ver- oder entriegeln. Beim Amarok kann die Ladeklappe nicht über die Volkswagen App ver- oder entriegelt werden.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Volkswagen Ident-Verfahren erforderlich.

Fahrzeug entriegeln

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Um das Fahrzeug zu entriegeln, auf der Übersichtsseite die Funktionsfläche  antippen.
3. Zur Bestätigung die S-PIN eingeben oder eine Biometrie-Freigabemethode einstellen.

Die Ansicht wechselt zur Übersichtsseite.

Am unteren Bildschirmrand erscheint die Push-Benachrichtigung **Fahrzeug entriegelt**.

Die Funktionsfläche  zeigt an, dass das Fahrzeug entriegelt ist.



Um das Fahrzeug zu verriegeln, dieselben Schritte durchführen.



Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Unter **Navigation** werden Wetterinformationen in der EU zur Verfügung gestellt. Über die Navigationstools kann das Wetter am aktuellen Standort aufgerufen werden. Die Informationen können für die nächsten Stunden, Tage oder in Kartenform angezeigt werden. Beim Suchen von Sonderzielen wird das Wetter am ausgewählten Ort angezeigt. Bei schwerem Unwetter erhalten Sie eine Benachrichtigung im Infotainment-System.



Wetter

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie sich im Infotainment-System die aktuellen Wetterdaten des eigenen Standorts, des Zielorts und für eingegebene Sonderziele anzeigen lassen.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Infotainment-System mit Navigation.

Stichwortverzeichnis

A

Aktualität der Dienstbeschreibung	4
-----------------------------------	---

D

Datenverbrauch der Volkswagen App	5
-----------------------------------	---

F

Fahrzeugdaten	5
Fahrzeugstatus	6
Türen, Fenster	6
Fahrzeugzustandsbericht	6
Warnmeldungen einsehen	6

G

Gefahrenwarnung	5
Gültigkeit der Dienstbeschreibung	4

L

Lokale Gefahrenwarnung	5
------------------------	---

O

Online-Kartenaktualisierung	6
Online-Routenberechnung	6
Online-Sonderzielsuche	7
Suche über Sprache	7
Suche über Symbol	7
Online-Sprachbedienung	7
starten	7
Online-Verkehrsinformationen	7
Over-the-Air Update	8
Optimierung der Funktionalität	8
Schutz vor Schadsoftware	8
Sonderumbauten	8

P

Parkplätze	8
Öffnungszeiten von Parkhäusern	8
Parkposition	9
Standort teilen	9
zum Standort navigieren lassen	9
Personenbezogene Daten	5

S

Service-Terminplanung	9
automatische Terminvereinbarung	9
Service-Partner auswählen	9

T

Tankstellen	9
-------------	---

U

Übertragungsrate des Datenvolumens	5
------------------------------------	---

V

Verriegeln und Entriegeln	10
Biometrie-Freigabemethode	10
Fahrzeug entriegeln	10
S-PIN	10

W

Wetter	10
--------	----